ΝΕΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ
ΠΟΥ ΘΕΤΕΙ Η ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

NEUE HERAUSFORDERUNGEN, DIE DIE PANDEMIE AN DIE ARBEIT STELLT

4.11.2022, The Stanley Hotel, Athens-Αθήνα

ΟΒΕΣ

Co-funded by the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - https://newchallengesplus.obes.gr/

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

1. Επιπτώσεις και αλλαγές στις εργασιακές σχέσεις μετά την πανδημία

Auswirkungen und Veränderungen der Arbeitsbeziehungen aufgrund der Pandemie (1):

- Οι εργαζόμενοι έχουν επιπτώσεις στην **παροχή εργασίας** τους στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, ειδικότερα στην **παροχή υπηρεσιών** και στην **λειτουργία των επιχειρήσεων**
- Έχουμε **επιπτώσεις στις εργασιακές σχέσεις** σε βάρος των εργαζομένων με μερική απασχόληση, με ανασφάλιστους και **απολύσεις** στον ιδιωτικό τομέα

- Die Arbeitnehmer leiden unter den Auswirkungen auf die Ausübung ihrer Arbeit sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor. Besonders bei der Erbringung von Dienstleistungen und dem Führen von Unternehmen.

- Die Auswirkungen auf die Arbeitsbeziehungen betreffen vor allem Teilzeitbeschäftigte, nicht versicherte Arbeitnehmer und Entlassungen in der Privatwirtschaft.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

1. Επιπτώσεις και αλλαγές στις εργασιακές σχέσεις μετά την πανδημία

Auswirkungen und Veränderungen der Arbeitsbeziehungen aufgrund der Pandemie (2)

- Ο απολογισμός μετά την πανδημία και την ενεργειακή κρίση που βιώνουμε έχει ως αποτέλεσμα την **οικονομική δυσπραγία**, το **κλείσιμο επιχειρήσεων** και **άνεργους** χωρίς προοπτικές
- Αρκετοί εργαζόμενοι στη Ελλάδα υπέστησαν **αλλαγή αντικειμένου**, επιβεβλημένες **μετακινήσεις**, ακόμα και άδικες επαγγελματικές-οικονομικές **υποβαθμίσεις.**
- Die Abrechnung nach der Pandemie und die Energiekrise, die wir derzeit erleben, haben zu wirtschaftlicher Not, Betriebsschließungen und Arbeitslosigkeit ohne Perspektiven geführt.
- Mehrere Arbeitnehmer in Griechenland mussten einen Fachwechsel, Zwangsversetzungen und sogar ungerechte beruflich-wirtschaftliche Herabstufungen hinnehmen.

NEWCHALLENGES+

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

2. Απολογισμός των επιπτώσεων λόγω της πανδημίας
Abschätzung der Auswirkungen der Pandemie (1)

- **Δυστυχώς με την πανδημία απεβίωσαν άδικα** πάρα πολλοί συνάνθρωποί μας !
- Οι μεγάλες **οικονομικές - κοινωνικές** επιπτώσεις αύξησαν κάθετα τα **ψυχο-καταθληπτικά φαινόμενα**
- Η **ανεπάρκεια** παροχής υπηρεσιών επιτάχυνε την **προσαρμογή των πολιτών** στα νέα δεδομένα
- Οι κρατικές και ιδιωτικές επιχειρήσεις εξακολουθούν να είναι ανέτοιμες να ανταπεξέλθουν στην ανάγκη παροχής υπηρεσιών λόγω της επιτάχυνσης **του ψηφιακού μετασχηματισμού**
- Leider sind mit der Pandemie zu viele unserer Mitmenschen zu Unrecht gestorben!
- Die enormen wirtschaftlich-sozialen Auswirkungen verstärkten die Phänomene der psychischen Depression
- Die unzureichende Bereitstellung von Dienstleistungen hat die Anpassung der Bürger an die neuen Bedingungen beschleunigt.
- Staat und private Unternehmen sind nach wie vor nicht darauf vorbereitet, die durch die Beschleunigung des digitalen Wandels entstehenden Anforderungen an die Bereitstellung von Dienstleistungen zu bewältigen.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

2. Απολογισμός των επιπτώσεων λόγω της πανδημίας
Bewertung der Auswirkungen der Pandemie (2)

- Στην πανδημία υπήρχαν πρακτικά προβλήματα στους εργαζόμενους, με τη μη παρουσία τους στον χώρο εργασία τους, στις συλλογικές, επαγγελματικές και συνδικαλιστικές δραστηριότητές τους
- Το μικρότερο κόστος εις βάρος των εργαζομένων το πέτυχαν με διαβούλευση τα επιχειρησιακά σωματεία γιατί γνώριζαν τις συνθήκες και τις ιδιαιτερότητες της επιχείρησης.
- Während der Pandemie sahen sich die Arbeitnehmer mit praktischen Problemen konfrontiert, da sie nicht an ihrem Arbeitsplatz und bei ihren kollektiven, beruflichen und gewerkschaftlichen Aktivitäten anwesend waren.
- Die Arbeitnehmer konnten die Auswirkungen der Pandemie nur durch den Rat der Betriebsgewerkschaften bewältigen, da diese die Besonderheiten des Unternehmens kannten.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

3. Αλλαγές που έγιναν λόγω πανδημίας Veränderungen aufgrund der Pandemie:

- Έγιναν αλλαγές με νομοθετικές ρυθμίσεις που **επέβαλε η κυβέρνηση** για την αντιμετώπιση της πανδημίας με διευκολύνσεις στην εργασία
- Έγιναν αλλαγές που **επέβαλαν μονομερώς** οι επιχειρήσεις στους εργαζόμενους λόγω ιδιαιτεροτήτων και τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης
- Ορισμένες αλλαγές είχαν **αντεργατικές συνέπειες** αλλά δεν προχώρησαν γιατί τις **απέτρεψαν οι ίδιοι εργαζόμενοι με τα σωματεία τους**
- Änderungen zur Bewältigung der Pandemie und zur Erleichterung der Arbeit wurden durch von der Regierung auferlegte Rechtsvorschriften vorgenommen.
- Änderungen wurden den Arbeitnehmern von den Unternehmen aufgrund von Besonderheiten der Unternehmenstätigkeit einseitig auferlegt.
- Einige Änderungen hätten arbeitnehmerfeindliche Folgen gehabt, wurden aber letztlich nicht umgesetzt, weil sie von den Arbeitnehmern selbst und ihren Gewerkschaften verhindert wurden.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

4. Ψηφιακή μετάβαση Digitale Transformation (1)

- Η Ελλάδα δυστυχώς στις επιχειρήσεις της είναι στις τελευταίες θέσεις μεταξύ των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην **ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας**
- Οι συνθήκες **επιβάλουν** την επιτάχυνση του **ψηφιακού μετασχηματισμού** σε όλους τους τομείς
- Οι ίδιες συνθήκες **επιβάλουν** στους εργαζόμενους την **ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων** τους ώστε να **ανταπεξέλθουν** και να γίνουν **βιώσιμοι** και **ανταγωνιστικοί**
- Griechenland liegt leider, bei der Integration digitaler Technologien in Unternehmen, auf den letzten Plätzen unter den Ländern der Europäischen Union.
- Die Bedingungen zwingen zur Beschleunigung der digitalen Transformation in allen Sektoren.
- Dieselben Bedingungen verlangen von den Arbeitnehmern, dass sie ihre digitalen Fähigkeiten weiterentwickeln, um zurechtzukommen und nachhaltig und wettbewerbsfähig zu werden.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

4. Ψηφιακή μετάβαση Digitale Transformation (2)

- Αναγκαία η ανάπτυξη μηχανισμών υποστήριξης και εκπαίδευσης για την βελτίωση της ψηφιακής επάρκειας και των δεξιοτήτων των εργαζομένων
- Η ψηφιοποίηση είναι διαρκής, χρειάζεται υπεύθυνους και αποτελεσματικούς εργαζόμενους, με αυτοπεποίθηση και ασφαλή παροχή υπηρεσιών.
- Es ist notwendig, Mechanismen und Schulungen zu entwickeln, um die digitale Kompetenz der Mitarbeiter zu verbessern.
- Die Digitalisierung wird sich fortsetzen und erfordert verantwortungsbewusste und effiziente Mitarbeiter sowie eine zuverlässige und sichere Erbringung von Dienstleistungen.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

5. Ψηφιακή μέριμνα Digitale Betreuung (1)

- **ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ** προσδιορισμός και προστασία της **καλής** και **κακής** ψηφιοποίησης
- Τα ψηφιακά εργαλεία πρέπει **να είναι σαφή** στον τρόπο χρήσης από όλους, **με κανόνες** και **δεοντολογικές αρχές** για την σωστή λειτουργία τους
- **Αυτονόητη** προστασία της **ιδιωτικότητας** και των **προσωπικών δεδομένων.**
- **There is an absolute need** of definition what **good** and **bad** digitalization is.
- Digitale Tools müssen in Bezug auf ihre Nutzung für alle klar sein, und es muss Regeln und ethische Grundsätze für ihre ordnungsgemäße Verwendung geben.
- Der Schutz der Privatsphäre und persönlicher Daten ist selbstverständlich.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

5. Ψηφιακή μέριμνα Digitale Betreuung (2)

- Διασφάλιση να έχουν όλοι οι εργαζόμενοι Ίσες ευκαιρίες
- Αντιμετώπιση και προστασία των εργαζομένων από τα προβλήματα που δημιουργούνται λόγω γενεαλογικής διαφοράς 25/55
- Μέριμνα για την ασφάλεια και την ψυχολογική υγεία
- Sicherstellung der Chancengleichheit für alle Arbeitnehmer
- Umgang mit und Schutz der Arbeitnehmer vor den Unterschieden zwischen den Generationen 25/55
- Gewährleistung von Sicherheit und psychischer Gesundheit

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

6. Ψηφιακή υλοποίηση με παράδειγμα την Τηλεργασία
Digitale Umsetzung am Beispiel der Telearbeit: (1)

- Η τηλεργασία εφαρμόζεται πλέον όχι λόγω πανδημίας αλλά **επειδή συμφέρει κυρίως τον εργοδότη** αλλά και τον **εργαζόμενο.**
- Στόχος της επιχείρησης είναι να διαχειρίζεται καλύτερα τον **απομονωμένο εργαζόμενο** για **αποδοτικότερη** εργασία και **μικρότερα κόστη!**
- Telearbeit findet nicht mehr aufgrund der Pandemie statt, sondern vor allem, weil sowohl der Arbeitgeber als auch die Arbeitnehmer davon profitieren.
- Das Ziel des Unternehmens ist es, isolierte Mitarbeiter besser zu führen, um eine effizientere Arbeit und niedrigere Kosten zu erreichen!

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

6. Ψηφιακή υλοποίηση με παράδειγμα την Τηλεργασία
Digitale Umsetzung am Beispiel der Telearbeit: (2)

- Στόχος από πλευράς του τηλεργαζόμενου είναι η διευκόλυνση του στις **οικογενειακές του υποχρεώσεις,** με **μικρότερο κόστος** στις μετακινήσεις του και παροχή εργασίας σε **comfort zone.**
- Υπάρχουν περιπτώσεις που **παρεξηγείται** αυτή η **μορφή εργασίας** από τους **managers των επιχειρήσεων** και από τους ίδιους τους **τηλεργαζόμενους**
- Das Ziel für den Telearbeiter ist es, seine familiären Verpflichtungen zu erleichtern, die Reisekosten zu senken und die Arbeit in einer komfortablen Arbeitsumgebung zu ermöglichen.
- Es gibt Fälle, in denen diese Form der Arbeit von Unternehmensleitern und von Telearbeitern selbst missverstanden wird.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

7. Προβλήματα επιχειρήσεων στην εφαρμογή Τηλεργασίας
Probleme bei der Anwendung von Telearbeit: (1)

- **Ανοργάνωτες επιχειρήσεις** με ελλείψεις και αργή προσαρμογή για την εφαρμογή και υποστήριξη της τηλεργασίας.
- Έλλειψη παροχής ψηφιακών **ικανοποιητικών εργαλείων** στους εργαζόμενους : PC - software – Firewall - conference tools - fast internet – Web systems
- Die Unternehmen waren nicht für die Einführung von Telearbeit organisiert.
- Das Unternehmen stellt den Arbeitnehmern keine angemessenen digitalen Hilfsmittel zur Verfügung: PC-Software - Firewall - Konferenzwerkzeuge - schnelles Internet - Web-Systeme.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

7. Προβλήματα επιχειρήσεων στην εφαρμογή Τηλεργασίας
Probleme bei der Anwendung von Telearbeit: (2)

- Έλλειψη ικανοποιητικών **γνώσεων** και **δεξιοτήτων** στον χειρισμό ψηφιακών εργαλείων από τους τηλεργαζόμενους.
- **Έλλειψη Support** από τις εταιρείες και τα τμήματα υποστήριξης IT .
- Telearbeiter verfügen nicht über ausreichende Kenntnisse und Fähigkeiten im Umgang mit digitalen Tools.
- Mangelnde Unterstützung von Telearbeitern durch Unternehmen und IT-Abteilungen.

NEWCHALLENGES+

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

8. Εργασιακά προβλήματα στην παροχή Τηλεργασίας
Arbeitsprobleme bei der Einführung von Telearbeit: (1)

- Η απομάκρυνση από τον χώρο εργασίας και η αλληλεπίδραση με τους συνάδελφους και τους προϊστάμενους δημιουργεί **αναπλήρωτο κενό**
- Υπάρχει **ελλιπής επαγγελματική επικοινωνία** των καθημερινών εργασιακών απαιτήσεων της επιχείρησης.
- **Έλλειψη συμμετοχής** στην συν διαμόρφωση της εργασιακής κουλτούρας και της συναδελφικής αλληλεγγύης.
- Έντονο **εργασιακό νεοπροσδιοριζόμενο stress** τηλεργασίας π.χ. με παρακολουθεί ο εργοδότης?
- Die Distanz zum Arbeitsplatz und der Mangel an direkten Gesprächen mit Kollegen und Vorgesetzten schaffen ein Gefühl der Leere.
- Es gibt keine ausreichende professionelle Kommunikation über die täglichen Arbeitsanforderungen des Unternehmens.
- Fehlende Beteiligung an der Mitgestaltung der Arbeitskultur und der kollegialen Solidarität.
- Neu festgestellter intensiver Arbeitsstress bei Telearbeitern, z. B.: Überwacht mich der Arbeitgeber?

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

8. Εργασιακά προβλήματα στην παροχή Τηλεργασίας
Arbeitsprobleme bei der Einführung von Telearbeit: (2)

- **Ανασφάλεια** για την **επάρκεια** και την **αποτελεσματικότητα** της παροχής εργασίας του τηλεργαζόμενου.
- **Ανασφάλεια** για την **αντικειμενική αξιολόγηση** από τους προϊστάμενους για τις εργασιακές του επιδόσεις.
- **Κακή διαμόρφωση του χώρου και των συνθηκών** στο σπίτι (οχλήσεις από μέλη της οικογένειας, κακό ηλεκτρονικό εξοπλισμό του γραφείου – ανατομικού καθίσματος κλπ.)
- **Μεγάλα κόστη λειτουργίας της τηλεργασίας** (κατανάλωση ρεύματος από PC – θέρμανση – κλιματισμός, χρήση γρήγορου Internet…)
- Unsicherheit über die Effektivität bei der zeitgerechten und effektiven Bewältigung der eigenen Arbeit.
- Unsicherheit des Arbeitnehmers bezüglich seiner objektiven Bewertung seiner Arbeitsleistung durch die Vorgesetzten.
- Schlechte räumliche Ausstattung und Bedingungen zu Hause (Störung durch Familienmitglieder, schlechte Büroausstattung - anatomischer Sitz, usw.)
- Kosten der Telearbeit (Stromverbrauch von PC - Heizung - Klimaanlage, Nutzung von schnellem Internet...)

NEWCHALLENGES+

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

9. Αποτελέσματα μετά από 2 χρόνια εφαρμοσμένης τηλεργασίας…
Ergebnisse nach 2 Jahren Anwendung von Telearbeit (1)

- **Φάμπρικα Τηλεργαζόμενων !!! Δημιουργήθηκε γραμμή παραγωγής** με προσλήψεις μικρής διάρκειας ανάλογα τις ανάγκες του παραγόμενου ψηφιακού έργου.
- Δημιουργήθηκαν **Κοινοπραξίες, εργολαβοποιήσεις και δανεισμός** τηλεργαζόμενων.
- Έχουμε εργαζόμενους με **αργή προσαρμογή,** όσοι δεν ανταπεξέρχονται **επιστρέφουν,** ή τελικά **απολύονται**.
- Remote μαθαίνεις και **αναπτύσσεσαι ποιο αργά** με χαμηλότερη **αντίδραση** και **9+ ώρες εργασίας** με **ευέλικτα ωράρια**.
- Υπάρχει **αύξηση της ζήτησης τηλεργαζόμενων** και ειδικά στον κάδο των developers με **έλλειψη 50%.**
- Fabrik der Telearbeiter !!! Es wurde eine Produktionslinie mit kurzfristigen Einstellungen, je nach den Erfordernissen der digitalen Arbeit, geschaffen.
- Joint Ventures, Outsourcing und das Ausleihen von Telearbeitern wurden eingeführt.
- Wir haben Mitarbeiter, die sich nur langsam anpassen, diejenigen, die nicht zurechtkommen, kommen zurück oder werden schließlich entlassen.
- Remote-Mitarbeiter lernen und entwickeln sich langsamer, reagieren nicht so schnell und haben 9+ Arbeitsstunden mit flexiblen Zeitplänen.
- Die Nachfrage nach Telearbeitern und vor allem nach Entwicklern nimmt zu (ein Mangel von 50 %).

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

9. Αποτελέσματα μετά από 2 χρόνια εφαρμοσμένης τηλεργασίας…
Ergebnisse nach 2 Jahren Anwendung von Telearbeit (2)

- **Bonus ένας μισθός** εάν φέρεις στην επιχείρηση έναν developer για **πρόσληψη**!
- Η δια ζώσης παρουσία επιβάλει πλέον να κλείσεις **RESERVE γραφείο** και **έλεγχο διαθεσιμότητας**
- Μετά τις τηλεσυναντήσεις έχουμε **ψηφιακά δωμάτια εκτόνωσης τηλεργαζόμενων**! Και φόρμες για τον **σπάσιμο** του **ψηφιακού πάγου**
- **Διαμορφώνεται** νέο εργασιακό καθεστώς και νέας **ψηφιακής κουλτούρας με υπαρκτούς πλέον κινδύνους…**
- Οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών **μείωσαν τα κόστη** λειτουργίας τους (λιγότερα κτίρια γραφείων, μείωση ενεργειακών κλπ.) με **ταυτόχρονη αύξηση τηλεργαζόμενων** και **αύξηση κερδών**.
- Erhalten ein Bonus-Gehalt, wenn Sie einen Entwickler zur Einstellung in das Unternehmen bringen!
- Für das Arbeiten am Arbeitsplatz müssen Sie jetzt ein Büro buchen und die Verfügbarkeit prüfen.
- Am Ende von Telekonferenzen haben wir digitale Ruheräume für Telearbeiter! Und Formen, um das digitale Eis zu brechen
- Ein neues Arbeitsregime und eine neue digitale Kultur werden mit bestehenden Risiken gestaltet...
- Dienstleistungsunternehmen haben ihre Betriebskosten gesenkt (weniger Bürogebäude, Energieeinsparung usw.) und gleichzeitig die Zahl der Telearbeiter und die Gewinne erhöht.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

10. Εκπρόσωποι των εργαζομένων – Σωματεία
Vertreter der Arbeitnehmer - Gewerkschaften (1)

- Όπου υπάρχουν εκπρόσωποι εργαζόμενων απαιτούν άμεσο προσδιορισμό και οριοθέτηση του νέου **εργασιακού μοντέλου** που έφερε η ψηφιοποίηση και η τηλεργασία.
- Υποχρέωσαν τις επιχειρήσεις να κάνουν εκπαιδεύσεις σε όλους τους εργαζόμενους για την **απόκτηση δεξιοτήτων** σύμφωνα με τις ανάγκες της ψηφιακής εποχής
- Στους τηλεργαζόμενους οι επιχειρήσεις υποχρεώθηκαν να παρέχουν σωστό εξοπλισμό και κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία.
- Wo Arbeitnehmervertretungen vorhanden sind, fordern sie eine sofortige Identifizierung und Abgrenzung des neuen Arbeitsmodells, das durch Digitalisierung und Telearbeit entsteht.
- Sie fordern die Unternehmen auf, alle Arbeitnehmer zu schulen, damit sie die für das digitale Zeitalter erforderlichen Fähigkeiten erwerben.
- Die Unternehmen müssen den Telearbeitern die richtige Ausstattung und geeignete digitale Tools zur Verfügung stellen.

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

10. Εκπρόσωποι των εργαζομένων – Σωματεία
Vertreter der Arbeitnehmer - Gewerkschaften (2)

Υποχρεώθηκαν ακόμη σε:

- **Πληρωμή πρόσθετου ημερήσιου κόστους** για τα έξοδα της τηλεργασίας.
- **Παρουσία** του εργαζόμενου **στον χώρο εργασίας** του στην επιχείρηση **σε τακτά χρονικά** διαστήματα.
- **Έναρξη διαβούλευσης – διαπραγμάτευσης** των πρωτοβάθμιων σωματείων με τους εργοδότες, για την βελτίωση των αναγκών της τηλεργασίας με στόχο την σύναψη των όρων σε Σ.Σ.Ε.

Sie wurden auch dazu aufgefordert:

- Zahlung einer zusätzlichen Tagespauschale für Telearbeitskosten
- Anwesenheit des Arbeitnehmers an seinem Arbeitsplatz im Unternehmen in regelmäßigen Abständen.
- Beginn der Konsultation - Verhandlungen der Betriebsgewerkschaften mit den Arbeitgebern über die Verbesserung der Bedingungen der Telearbeit mit dem Ziel, die Bedingungen in einem Tarifvertrag zu vereinbaren.

NEWCHALLENGES+

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

Ευχαριστώ

Βασίλης Νίνος

This project is funded by the DG Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: https://newchallengesplus.obes.gr/