

NEW CHALLENGES+ Impact of Covid- 19 crisis - conclusions and guidelines for the development of digital skills to workers representatives.

Berlin Workshop Sept. 6, 2022

Themes:

Organisation of virtual meetings, events, workshops

- What is the degree of digital literacy/proficiency in your company?

The level of knowledge in the area of digital skills in associations and unions is high due to the employees, most of whom have a higher level of education. As digital tools (zoom, teams, etc.) are constantly evolving, these topics should be constantly trained.

- What is the impact of digital proficiency on the organization of virtual meetings etc?

Digital skills among employees in associations and unions are essential for the organization of virtual meetings. Furthermore, the presentation of the topics should be adapted to the format. This also requires training for employees.

- Do you take any steps towards the improvement of digital proficiency among the members of your organization?

Members are supported individually and as needed.

- Does the management of the company encourage and if yes in what way the organization of virtual meetings etc.?

The organization of virtual meetings is encouraged when it is appropriate for the event format, such as short team meetings. Virtual project meetings, when first getting to know the partners, are less suitable.

We appreciate the facilitation and flexibility of virtual meetings in terms of time savings and cost savings.

We appreciate face-to-face meetings where personal exchange needs to be encouraged.

- Are there any statistics on the participation levels in virtual meetings etc so far? Are they well accepted by the employees? Do the employees have any reservations and which are these reservations?

At the beginning of the pandemic, project meetings and events were postponed or even had to be canceled. The majority of employees in unions and associations were soon able to participate in virtual conferences and meetings or organize them themselves. Board work in the organizations and working group meetings took place exclusively digitally during the Corona period.

Reservations about virtual meetings are increasingly diminishing. The trade-off between benefits, efficiency and costs prevails.

Issues of representativeness and confidentiality

- How did you achieve the required level of representativeness and confidentiality in the virtual meetings you have already organized?
 - Acquisition of software solutions such as, Strato HiDrive to comply with data protection.
 - Rapid but extremely important digitization processes developed within the union. Establishment of the "digitalization lab" NPO 4.0 (example: digital volunteering, digital organizing, digital membership management - or digital meetings, etc.) This was successful in digitally savvy industries.

- In case you have not already organized such meetings, how do you plan to ensure representativeness and confidentiality?
 - Adaptation of the **zbb** constitution, §10 for Convocation and passing of resolutions of the zbb General Assembly by electronic communication.
 - Emergence of new relevant aspects of various laws must be regulated politically
 - Working Hours Act, Occupational Health and Safety Act
 - General Data Protection Regulation
 - Federal Staff Representation Act (BPersVG)
 - New evaluation of the laws with regard to digitalization

NEUE HERAUSFORDERUNGEN+ Auswirkungen der Covid- 19 Krise - Schlussfolgerungen und Leitlinien für die Entwicklung digitaler Kompetenzen für Arbeitnehmervertreter.

Berlin Workshop 6. September 2022

Themen:

Organisation von virtuellen Treffen, Veranstaltungen, Workshops

- Wie hoch ist der Grad der digitalen Kompetenz in Ihrem Unternehmen?

Der Kenntnisstand im Bereich der digitalen Kompetenzen in Vereinen und Verbänden ist aufgrund der Beschäftigten die überwiegend einen höheren Bildungsstand hoch. Da sich die digitalen Tools (Zoom, Teams usw.) ständig weiterentwickeln sollten diese Themen ständig weiter geschult werden.

- Welchen Einfluss haben digitale Kompetenzen auf die Organisation virtueller Sitzungen? usw.?

Digitale Kompetenzen bei Beschäftigten in Vereinen und Verbänden sind für die Organisation von virtuellen Sitzungen essenziell. Des Weiteren sollte die Darstellung und Präsentation der Themen an das Format angepasst werden. Hierzu sind auch Schulungen für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen notwendig.

- Ergreifen Sie Maßnahmen zur Verbesserung von digitalen Kompetenzen der Mitglieder Ihres Unternehmens?

Wir unterstützen die Mitglieder individuell und nach Bedarf.

- Fördert die Unternehmensleitung die Organisation virtueller Meetings usw. und wenn ja, auf welche Weise?

Die Organisation virtueller Meetings wird gefördert, wenn es für das Veranstaltungsformat passend ist gefördert, wie kurze Absprachen im Team. Virtuelle Projektmeetings, in den man sich zum ersten Mal mit den Partnern austauscht, finden wir weniger geeignet.

Wir schätzen die Erleichterung und Flexibilität von virtuellen Meetings in Hinblick auf Zeitersparnis und Kosteneinsparung.

Wir schätzen Präsenzmeetings, wo der persönliche Austausch gefördert werden muss.

- Gibt es Statistiken über die bisherige Beteiligung an virtuellen Meetings usw.? Werden sie von den Mitarbeitern gut angenommen? Haben die Mitarbeiter irgendwelche Vorbehalte, und welche sind das?

Am Anfang der Pandemie wurden Projektmeetings und Veranstaltungen verschoben oder mussten gar ausgefallen. Recht zügig konnte ein Großteil der Beschäftigten in Vereinen und Verbänden an virtuellen Fachtagungen und Meetings teilnehmen oder diese selbst

organisieren. Vorstandsarbeit in den Organisationen sowie Arbeitsgruppensitzungen fanden in der Corona-Zeit ausschließlich digital statt.

Die Vorbehalte an virtuellen Sitzungen nehmen zunehmend ab. Es überwiegt die Abwägung zwischen Nutzen, Effizienz und Kosten.

Fragen der Repräsentativität und Vertraulichkeit

- Wie haben Sie die erforderliche Repräsentativität und Vertraulichkeit in den virtuellen Sitzungen, die Sie bereits organisiert haben, erreicht?
 - Anschaffung von Software Lösungen wie, Strato HiDrive zur Einhaltung des Datenschutzes.
 - Es entwickelten sich rasante, aber extrem wichtige Digitalisierungsprozesse innerhalb der Gewerkschaft. Aufbau des „Digitalisierungslabors“ NPO 4.0 (Beispiel: digitales Volunteering, digitales Organisieren, digitale Mitgliederverwaltung – oder auch digitale Versammlungen, etc.) Dies war in digital versierten Branchen erfolgreich.

- Wie wollen Sie die Repräsentativität und Vertraulichkeit sicherstellen, falls Sie solche Treffen noch nicht organisiert haben?
 - Anpassung der zbb-Satzung, § 10 zur Einberufung und Beschlussfassung der zbb-Mitgliederversammlung durch elektronische Kommunikation.
 - Aufkommen neuer relevanter Gesichtspunkte verschiedener Gesetze muss politisch geregelt werden
 - Arbeitszeitgesetz, Arbeitsschutzgesetz
 - DSGVO
 - BetrVG/PersVG
 - Neue Bewertung der Gesetze hinsichtlich der Digitalisierung