



ΗΜΕΡΙΔΑ ΛΗΞΗΣ
Παρασκευή 4 Νοεμβρίου 2022

ΑΘΗΝΑ, THE STANLEY HOTEL

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. (zbb)

**NEW CHALLENGES+ IMPACT OF COVID- 19 CRISIS - CONCLUSIONS AND GUIDELINES
FOR THE DEVELOPMENT OF DIGITAL SKILLS TO WORKERS REPRESENTATIVES**



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>



Ημερίδα λήξης του NewChallenges+ στην Αθήνα

- ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΗ ΣΚΟΠΙΑ

Bettina Wilhelm, **zbb** | Katarzyna Brunsch, **zbb**



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

- **Ιδρύθηκε το 1966 από τη Γερμανική Συνομοσπονδία Εμπορίου**
- Γραφείο παροχής συμβουλευτικής και συντονισμού προς τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς του εμπορίου, προς Συνδέσμους και επιχειρήσεις
- Σκοποί/καθήκοντα: Η βελτίωση της ποιότητας, η προώθηση της καινοτομίας στην επαγγελματική κατάρτιση και την επιμόρφωση στον τομέα του εμπορίου

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. in Verbindung mit dem Handelsverband
Deutschland (HDE) e. V.

Οι κύριες δραστηριότητές μας- προστιθέμενη αξία για εσάς:

- Ανάπτυξη πρόσθετων προσόντων σε συνεργασία με Εκπαιδευτικά ιδρύματα
- Πραγματοποίηση εξετάσεων: Επιμόρφωση ως βοηθός εμπορίου zbb, οργανωτής προμηθειών γραφείου, λήψη πιστοποιητικού διαχείρισης εμπορευμάτων
- Ανάπτυξη ψηφιακών μορφών διδασκαλίας και μάθησης
- Καινοτόμα έργα για το εμπόριο με εθνική ή ευρωπαϊκή χρηματοδότηση
- Δικτύωση: συνεργασία με εταίρους (επιχειρήσεις, κολέγια, πανεπιστήμια, εκπαιδευτικά ιδρύματα, επαγγελματικές σχολές κ.λπ.)

Προκλήσεις και αποτελέσματα

Δημιουργία νέων δομών για οργανωτικές διαδικασίες

Χρήση νέων μορφών από κοινού εργασίας σε έργα

- Ποια ψηφιακά εργαλεία; Ζουμ και Skype
- StratoHighDrive, καινοτόμο σύστημα cloud
- Συστήματα φιλικά προς το χρήστη, που εξασφαλίζουν το απόρρητο

Υπηρεσίες υποστήριξης εργαζομένων

- Περαιτέρω εκπαίδευση για απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων
- Υπηρεσίες πληροφορικής για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων
- Ερωτήσεις σχετικά με την τεχνολογία και τη συνεργασία.



Προκλήσεις και αποτελέσματα

Βρείτε νέους τρόπους επικοινωνίας

- Για τον εαυτό σας
- Για συλλογικές δραστηριότητες –συναντήσεις κλπ.

Ταχεία προμήθεια κατάλληλου υλικού και λογισμικού

- Νέοι φορητοί υπολογιστές και αξεσουάρ
- Αναβάθμιση λογισμικού/προγραμμάτων
- Ρύθμιση εξωτερικής πρόσβασης στο γραφείο από το σπίτι

Εισαγωγή μοντέλου γραφείου στο σπίτι / ευέλικτος χρόνος εργασίας για τους εργαζόμενους

=>Homeoffice / εξοπλισμός και αναλώσιμα γραφείου



Προκλήσεις και αποτελέσματα

Επιτάχυνση της μετάβασης των εξετάσεων σε διαδικασία ONLINE

- Απλοποίηση της διαδικασίας εγγραφής

Προσαρμογή του καταστατικού, § 10 της zbb

- Σύγκληση Γενικής Συνέλευσης της zbb και ψήφιση ψηφισμάτων μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας

Περαιτέρω ανάπτυξη μιας ψηφιακής συμβουλευτικής κουλτούρας με αντίστοιχες προδιαγραφές ποιότητας



Αντιμετώπιση προκλήσεων στις επιχειρήσεις

Βήματα προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό

Εκπαίδευση εργαζομένων

Διατήρηση της ανταγωνιστικότητας

- Νοοτροπία
- Τεχνική
- Σαφήνεια
- Ανατροφοδότηση
- Ομαδική εργασία- καλλιέργεια κοινωνικών δεξιοτήτων



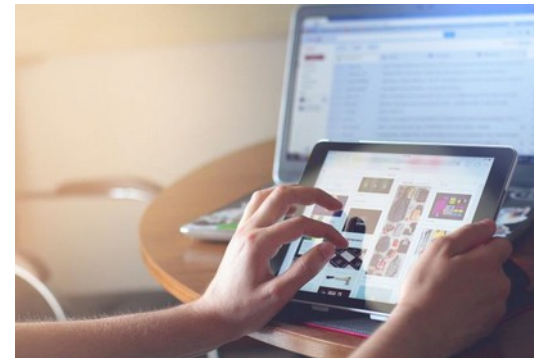
Μάθηση στην επιχείρηση



Ψηφιακός
μετασχηματισμός



Νέες απαιτήσεις



Πρακτικές συμβουλές

Ψηφιακές ικανότητες- Ορισμός όρων

Αυτοπεποίθηση,
κριτική και υπεύθυνη
χρήση ψηφιακών
τεχνολογιών

Επικοινωνία και
συνεργασία

Ικανότητα στα μέσα

Ασφάλεια

Ικανότητα στην
ενημέρωση και
διαχείριση στοιχείων

Χρήση ψηφιακών
τεχνολογιών για μάθηση,
εργασία και συμμετοχή
στην κοινωνία

Δημιουργία ψηφιακού
υλικού

<https://ec.europa.eu/social>

Χρήση **ψηφιακών** εργαλείων για συνεδριάσεις online

Zoom meeting

Ευχρηστία

- χρησιμοποιείται αυθόρμητα
- είναι σαφές

Λειτουργικότητα

- χρησιμοποιείται σε όλες τις συσκευές
- παρέχει διάφορες αίθουσες συνομιλίας,
- ομαδικές συναντήσεις-συνεργασία: ασπροπίνακας
- δυνατότητα μαγνητοσκόπησης από τον Νοέμβριο του 2020, συνολική κρυπτογράφηση (E2EE)

Ειδικό χαρακτηριστικό

- μετάδοση οθόνης σε smartphone + tablet



Χρήση **ψηφιακών** εργαλείων για συνεδριάσεις online

Skype

Ευχρηστία

- χρησιμοποιείται αυθόρμητα
- είναι σαφές
- δεν έχει σχεδιαστεί για επιχειρηματι

Λειτουργικότητα

- χρησιμοποιείται σε όλες τις συσκευε
- παρέχει δυνατότητες μαγνητοσκόπη
- επιλογή φόντου
- υποστήριξη ήχου

Ειδικό χαρακτηριστικό

- ενσωματωμένος μεταφραστής



Συμπέρασμα

Η πανδημική κρίση από τη μια μεριά έδωσε στη zbb και σε πολλές γερμανικές ΜΜΕ ώθηση να υιοθετήσουν καινοτομίες και από την άλλη ώθησε τη γερμανική κυβέρνηση να δημιουργήσει νέα κίνητρα για ψηφιοποίηση.

Οι επιχειρήσεις καλούνται να καταβάλουν προσπάθειες για την εκπαίδευση των εργαζομένων, ώστε να μπορούν να συμβαδίζουν με τις ψηφιακές δεξιότητες που ορίζονται από την ΕΕ στη «Ψηφιακή στρατηγική της ΕΕ και Ψηφιακή Στρατηγική-Γερμανίας»

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

