

Οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ενημέρωση και διαβούλευση – η ανάγκη οργανωτικών και τεχνολογικών προσαρμογών

Θέματα προς συζήτηση κατά τη διάρκεια του διακρατικού εργαστηρίου στη

Ρώμη (Γερμανική ομάδα)

Σημ: Στον προβληματισμό είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη οι δυνατότητες της τεχνολογίας σήμερα και πώς μπορούν να αξιοποιηθούν.

Q1: Ενημέρωση και διαβούλευση και επιδημία Covid-19, ανάγκες επανοργάνωσης και ψηφιοποίησης των διαδικασιών (οργάνωση συνεδριάσεων, εκλογές, αντιπροσωπευτικότητα, εμπιστευτικότητα κλπ.).

[EN]

Αναφορικά με ρυθμίσεις σχετικές με μέτρα έναντι του Covid-19:

(1) Πώς ενημερώνεστε για αλλαγές στη νομοθεσία και κρατικές οδηγίες;

Οι εργαζόμενοι/εργοδότες ενημερώνονταν κυρίως από τον εργοδότη/διοίκηση της επιχείρησης. Το συνδικάτο Verdi δημιούργησε μια ομάδα διαχείρισης κρίσης η οποία διαβουλευόταν σε εβδομαδιαίες συναντήσεις και ενημέρωνε τους εργαζόμενους/εργοδότες.

Άλλες πηγές ενημέρωσης ήταν/είναι:

- Για το συμβούλιο εργαζομένων - GF/ εργοδότης
- Νομοθετικές ρυθμίσεις, όπως ο κανονισμός SARS-CoV-2 για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- Νόμος για την προστασία από λοιμώξεις
- Τμήμα Δημόσιας Υγείας
- Ινστιτούτο Robert Koch
- Γερμανική Κοινωνική Ασφάλιση έναντι Ατυχημάτων
- Ομοσπονδιακό Υπουργείο Εξωτερικών
- Τμήμα Γερουσίας υπεύθυνο για την Παιδεία, τη Νεολαία και την Οικογένεια

(2) Είστε ευχαριστημένοι από την ενημέρωση που σας κοινοποιούσε η διοίκηση της επιχείρησης;

Η ανταλλαγή ενημέρωσης λειτούργησε καλά.

Υπήρξε αλλαγή στη συχνότητα της ενημέρωσης;

Οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ενημέρωση και διαβούλευση – η ανάγκη οργανωτικών και τεχνολογικών προσαρμογών

zbb: Πραγματοποιήθηκαν πρόσθετες συναντήσεις και ενημερώσεις για την εφαρμογή προσαρμογών στις εσωτερικές διαδικασίες που τηρούνται στην εργασία.

Verdi: Η ομάδα διαχείρισης κρίσης στον κλάδο των αερομεταφορών, ονομάστηκε ομάδα κρίσης για την πανδημία. Η ομάδα κρίσης συνεδρίαζε μία φορά την εβδομάδα για να ανταλλάξει πληροφορίες και να αποφασίσει για τα περαιτέρω βήματα.

Με ποιον τρόπο πραγματοποιούσατε την ενημέρωση και διαβούλευση στην επιχείρησή σας κατά την περίοδο της πανδημίας;

zbb: Η διαβούλευση πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά. Πρώτα από όλα έπρεπε να δημιουργηθεί η τεχνική υποδομή. Η μεταγενέστερη ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των κοινωνικών εταίρων οδήγησε σε πώση της συχνότητας των συνεδριάσεων και απώλεια πληροφοριών.

Verdi: Τα κέντρα συμβουλευτικής παρέμειναν κλειστά.

Έγιναν εμφανή τα κενά στο εργατικό δίκαιο (λέξη-κλειδί: ψηφιακή συνεδρίαση του εργασιακού συμβουλίου).

Οι συμβάσεις απασχόλησης σύντομου χρόνου ήταν εμπόδιο για την αποτελεσματική εργασία του εργασιακού συμβουλίου.

(3) Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που ενεργοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας από το κράτος πιστεύετε ότι αποδείχθηκαν επαρκείς;

Σε γενικές γραμμές, το κράτος διέδιδε τις σημαντικές πληροφορίες (διαδικτυακά) γρήγορα και αποτελεσματικά. Τα μεμονωμένα ερωτήματα μπορούσαν να απαντηθούν με μεγάλη καθυστέρηση μόνο από καθορισμένους φορείς (π.χ. υγειονομικές αρχές).

Ποιους τρόπους ενημέρωσης και επικοινωνίας χρησιμοποιήσατε; Πώς τους αξιολογείτε;

Η άμεση ενημέρωση γινόταν με χρήση ψηφιακών μέσων: κυρίως μέσω email, συναντήσεων/συνεδριάσεων μέσω Skype / Webex / Zoom.

Ενημέρωση παρασχέθηκε και μέσω των ιστοσελίδων (newsletters, social media κ.λπ.).

Σε τομείς που θεωρούνται ως προτεραιότητα, όπως το λιανικό εμπόριο, οι εργαζόμενοι ενημερώθηκαν και αυτοπροσώπως στο χώρο εργασίας.

Οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ενημέρωση και διαβούλευση – η ανάγκη οργανωτικών και τεχνολογικών προσαρμογών

Η zbb ως εργοδότης είχε αρχικά πολλά απρογραμμάτιστα κόστη για να μπορέσει να λειτουργήσει ψηφιακά. Η αγορά και εγκατάσταση νέου υλικού και λογισμικού καθώς και η εκπαίδευση των εργαζομένων υλοποιήθηκαν άμεσα. Μετά από αυτό, η επικοινωνία λειτούργησε καλά. Η δικτύωση ήταν δύσκολη κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Στη Verdi, υπήρξε μια νέα εστίαση στην ψηφιακή οργάνωση ως σημαντικό εργαλείο για τη δημιουργία στο μέλλον «κινητού συνδικάτου». Ταχείες αλλά εξαιρετικά σημαντικές διαδικασίες ψηφιοποίησης αναπτύχθηκαν εντός του σωματείου.

Ποιους τρόπους επικοινωνίας μεταξύ των εκπροσώπων των συνδικάτων έχετε υιοθετήσει; Τους βρίσκετε αποτελεσματικούς; Ποια προβλήματα, αν υπάρχουν, έχετε αντιμετωπίσει;

Οι εργαζόμενοι πιάστηκαν εξ απορόπτου από την κατάσταση. Πολλά εργασιακά συμβούλια ήρθαν αντιμέτωπα με αυτήν την κατάσταση για πρώτη φορά. Έπρεπε να γίνει ένα «κβαντικό άλμα» στην ψηφιοποίηση χωρίς τη συμμετοχή εργαζομένων (πολλές συνεδριάσεις εργασιακών συμβουλίων ακυρώθηκαν). Υπήρχαν κενά στο εργατικό δίκαιο (λέξη-κλειδί: ψηφιακή συνεδρίαση εργασιακών συμβουλίων). Οι περικοπές εργασίας ήταν εμπόδιο για την αποτελεσματική λειτουργία των εργασιακών συμβουλίων. Υπήρχε λίγη ή καθόλου εκπαίδευση των εργαζομένων. Ωστόσο, έπρεπε να εξασφαλιστεί η συναπόφαση. Η στροφή της κοινωνικής αλληλεπίδρασης των εργαζομένων με χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ήταν μια πρόκληση.

Πολλά μέλη των συνδικάτων δεν μπορούσαν πλέον να αντέξουν οικονομικά τη συμμετοχή στο συνδικάτο. Πολλοί εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης και εθελοντές έπρεπε να εκπαιδευτούν για να εισέλθουν στον ψηφιακό κόσμο της εργασίας και αντιμετώπισαν προκλήσεις. Η εφαρμογή των απεργιών έπρεπε να επανεξεταστεί λόγω της απαγόρευσης των συνελεύσεων και γενικότερα των συγκεντρώσεων.

(4) Υπάρχει συγκεκριμένος τρόπος ψηφιακής διαδικασίας εκπροσώπησης συνδικάτων ή εργαζομένων (π.χ. για διοργάνωση συνεδριάσεων, εκλογών, επικοινωνία με στελέχη συνδικαλιστικών οργανώσεων, ενημέρωση των εργαζομένων για τα αποτελέσματα της διαδικασίας ενημέρωσης και διαβούλευσης κ.λπ. που έχετε εφαρμόσει κατά τη διάρκεια του Covid 19 κρίσης;) Πιστεύετε ότι λειτουργεί αυτή τη στιγμή; Υπήρξαν προβλήματα σχετικά

Οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ενημέρωση και διαβούλευση – η ανάγκη οργανωτικών και τεχνολογικών προσαρμογών

με το απόρρητο, τη διασφάλιση της ακεραιότητας της ψήφου, τη συμμετοχή των εργαζομένων στις αρχαιρεσίες σχετικά με την αντίστοιχη συμμετοχή τους πριν από την κρίση του Covid κ.λπ.;

Γενική Συνέλευση και εκλογές:

zbb: Η γενική συνέλευση έπρεπε να πραγματοποιηθεί διαδικτυακά. Αυτό απαιτούσε προσαρμογή του καταστατικού του zbb, στην παράγραφο 10. Στη συνέχεια, η σύγκληση και η ψήφιση αποφάσεων της γενικής συνέλευσης του zbb θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Χρησιμοποιήθηκε η πλατφόρμα Zoom.

Verdi: Ίδρυση του «εργαστηρίου ψηφιοποίησης» NPO 4.0 (παράδειγμα: ψηφιακός εθελοντισμός, ψηφιακή οργάνωση, ψηφιακή διαχείριση μελών - ή επίσης ψηφιακές συνεδριάσεις κ.λπ.). Το εγχείρημα ήταν επιτυχές σε κλάδους με ψηφιακή γνώση. Έπρεπε να γίνουν νομοθετικές αλλαγές στον νόμο περί σύνταξης καταστατικών.

(5) Κατά τη χρήση αυτών των ψηφιακών τρόπων αντιμετωπίσατε προβλήματα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία;

Υπάρχουν κενά στο εργατικό δίκαιο (λέξη-κλειδί: ψηφιακή συνεδρίαση του εργασιακού συμβουλίου επιχείρησης). Αυτή τη στιγμή αναζητείται λύση. Διερευνώνται διάφορες δυνατότητες, που θα βοηθήσουν τα εργασιακά συμβούλια όσον αφορά την ψηφιοποίηση την ευέλικτη εργασία, την τηλεργασία. Χρειάζεται περισσότερη εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη για τη διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων των εργαζομένων, της συναπόφασης, των συνεπειών της ανάρμοστης συμπεριφοράς και της συναπόφασης (προσαρμογή του κανονισμού χρήσης δεδομένων).

Q2: Ανταπόκριση των εργαζομένων στο νέο τοπίο που διαμορφώθηκε ως προς την ενημέρωση και διαβούλευση

Σχετικά με την ενημέρωση που λάβατε και τις δυνατότητες διαβούλευσης κατά τη διάρκεια της πανδημίας:

Οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ενημέρωση και διαβούλευση – η ανάγκη οργανωτικών και τεχνολογικών προσαρμογών

(1) Από τη διετή εμπειρία σας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ποιες ήταν οι μεγαλύτερες δυσκολίες που αντιμετωπίσατε και τα κυριότερα συμπεράσματα που εξάγατε, ως εργαζόμενοι και ως συνδικάτα;

Τα συνδικάτα χρειάστηκε να πραγματοποιήσουν μη προγραμματισμένες δαπάνες για να καταστούν λειτουργικά. (Αγορά/εγκατάσταση νέου υλικού και λογισμικού, εκπαίδευση προσωπικού).

Αλλαγές στους τρόπους επικοινωνίας απαραίτητη. (Δεν ήταν δυνατή η επικοινωνία με φυσική παρουσία, τόσο εσωτερικά όσο και με τρίτους).

Ως αποτέλεσμα, η δικτύωση έγινε πιο δύσκολη και παρατηρήθηκαν μεγάλες καθυστερήσεις στην ανταλλαγή απόψεων μεταξύ κοινωνικών εταίρων, με εταιρείες μέσω διαδικτυακών πλατφορμών που οδήγησε σε πτώση του τζίρου και σε απώλεια πληροφοριών.

Υψηλός χρόνος για την παρακολούθηση των νομικών απαιτήσεων. (Κανονισμών σχετικών με την πανδημία και τα μέτρα υγιεινής)

Η πρόσληψη / προσαρμογή νέου προσωπικού με χρήση της εργασίας από το σπίτι κατέστη δύσκολη στην αρχή.

Συμβατότητα οικογένειας και εργασίας. (Προβληματική για το προσωπικό με παιδιά).

Προοπτική Verdi: Υπήρξε λίγη ή καθόλου εκπαίδευση του προσωπικού. Η συναπόφαση υπονομεύτηκε. Υπήρξαν προβλήματα με τον εξοπλισμό και το λογισμικό. Μετατόπιση της κοινωνικής αλληλεπίδρασης των εργαζομένων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αυτό συμβαδίζει με την εξάλειψη της συναπόφασης. Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στο Facebook & Co.

Θετικά: Δόθηκε προσοχή στην ψηφιακή οργάνωση ως σημαντικό εργαλείο για το μέλλον. Επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού στις επιχειρήσεις.

(2) Κατά τη γνώμη σας, η περίοδος της πανδημίας και τα μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπισή της είχαν θετική, αρνητική ή ουδέτερη επίπτωση στους εργαζόμενους;

Η χρήση νέων μέσων είχε θετική επίδραση στην ανάπτυξη και απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων από τους εργαζόμενους. Ένα άλλο θετικό αποτέλεσμα ήταν η εισαγωγή της τηλεργασίας από το σπίτι. Εφαρμόστηκε εν μέρει ένα μοντέλο ευέλικτου χρόνου εργασίας

Οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ενημέρωση και διαβούλευση – η ανάγκη οργανωτικών και τεχνολογικών προσαρμογών

για τους εργαζόμενους. Οι διαδικασίες εργασίας έχουν γίνει πιο αποτελεσματικές σε ορισμένες περιπτώσεις, καθώς υπάρχει πλέον εξοικονόμηση χρόνου για τη μετακίνηση από και προς την εργασία.

Στις zbb και Verdi, η χρήση νέων μέσων είχε θετική επίδραση στην ανάπτυξη και την απόκτηση ψηφιακών ικανοτήτων από το προσωπικό. Ομοίως, γρήγορες αλλά εξαιρετικά σημαντικές διαδικασίες ψηφιοποίησης αναπτύχθηκαν στο συνδικάτο Verdi.

Έγινε νέα εστίαση στην ψηφιακή οργάνωση ως σημαντικό εργαλείο για το μέλλον.

Από την άποψη της Verdi, ήταν προβληματικό το γεγονός ότι υπήρχε ελάχιστη ή καθόλου εκπαίδευση για τους εργαζόμενους. Η συναπόφαση υπονομεύτηκε εν μέρει.

Άλλα σημεία που αναφέρει το zbb ήταν η εκπαίδευση νέων υπαλλήλων που εργάζονταν από το σπίτι, καθώς η κοινωνική ανταλλαγή μεταξύ των εργαζομένων ήταν πιο δύσκολη. Χρειάζονταν μεγαλύτερη περίοδο προσαρμογής και έπρεπε να λαμβάνουν την ενημέρωση μέσα από διαδικτυακές πλατφόρμες, επίσης μέσα από συνομιλίες στο Zoom. Η πρόκληση ήταν να μην χαθούν πληροφορίες.

Η ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής για το προσωπικό με παιδιά ήταν επίσης μια πρόκληση.

Δεδομένου ότι η πανδημία δεν έχει τελειώσει, τι μπορεί να βοηθήσει συγκεκριμένα στη βελτίωση της κατάστασης που αναφέρατε στην προηγούμενη ερώτηση;

Από τη σκοπιά της Verdi: περισσότερες προσφορές εργαλείων για εργασιακά συμβούλια όσον αφορά την ψηφιοποίηση και την ευελιξία της εργασίας, την τηλεργασία. Περισσότερη εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη για τη διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων των εργαζομένων, της συναπόφασης, των συνεπειών της ανάρμοστης συμπεριφοράς.

Ολοκληρωμένες προσφορές περαιτέρω κατάρτισης για εργαζόμενους μεγαλύτερης ηλικίας που δεν μπορούν να προσαρμοστούν τόσο γρήγορα στις ψηφιοποιημένες διαδικασίες. Σε όλες τις επιχειρήσεις πρέπει να συνάπτονται συμβάσεις εργασίας ή συλλογικές συμβάσεις. Αυτά απαιτούν οικονομικούς πόρους από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το εθνικό κράτος. Προτάθηκε ένα ευρωπαϊκό σύστημα χρηματοδότησης.

Τι από αυτά κατά τη γνώμη σας θα πρέπει να ενσωματωθεί μόνιμα - ανεξάρτητα από την πανδημία - στην ενημέρωση και τη διαβούλευση και ακόμη και να προβλεφθεί από τη νομοθεσία;

Προσφορές περαιτέρω κατάρτισης για όλους τους εργαζόμενους, ώστε να μπορούν να προσαρμοστούν γρήγορα στις ψηφιοποιημένες διαδικασίες. Οι νομικοί κανονισμοί για την

Οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ενημέρωση και διαβούλευση – η ανάγκη οργανωτικών και τεχνολογικών προσαρμογών

προστασία των εργαζομένων από τον έλεγχο της απόδοσης και της συμπεριφοράς τους φαίνεται να έχουν νόημα.

Θα πρέπει να παρασχεθούν περισσότερες προσφορές στα εργασιακά συμβούλια στους τομείς της ψηφιοποίησης και της ευελιξίας της εργασίας (τηλεργασία). Προτάθηκε να ζητηθεί περισσότερη εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη για τη διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων των εργαζομένων, της συναπόφασης, των συνεπειών της ανάρμοστης συμπεριφοράς.

Το έργο NewChallenges+ συγχρηματοδοτείται από τη ΓΔ Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων της ΕΕ.