

NEW CHALLENGES+ L'impatto della crisi da Covid-19 – conclusioni e linee guida per lo sviluppo delle competenze digitali da parte dei rappresentanti dei lavoratori.

Workshop Berlino, 9 Settembre 2022.

Tematiche

Organizzazione di riunioni virtuali (online), eventi e seminari

- Qual è il livello di alfabetizzazione digitale nel settore commerciale?

Il livello di conoscenza nell'ambito delle competenze digitali in associazioni e sindacati è elevato, e questo è dato dall'elevato livello di educazione degli impiegati. Come mezzi digitali (zoom, teams, etc.) si evolvono costantemente, quindi le opportunità di formazione devono essere continue allo stesso modo.

- Qual è l'impatto dell'alfabetizzazione digitale sull'organizzazione di queste riunioni?

Le competenze digitali degli impiegati in associazioni e sindacati sono essenziali per l'organizzazione di riunioni virtuali. Inoltre, la presentazione delle tematiche dovrebbe essere appropriata per il formato individuato. Anche per questo è necessario formare i lavoratori.

- State prendendo misure, in quanto sindacati, per migliorare, se necessario, la registrazione digitale degli impiegati?

I membri sono supportati individualmente, secondo le esigenze.

- La direzione aziendale incoraggia l'organizzazione di queste riunioni? Se sì, come?

L'organizzazione di riunioni virtuali è incoraggiata se il formato dell'evento risulta essere appropriato, come brevi riunioni di gruppi di lavoro. Meeting di progetto virtuali, in particolare modo le prime volte, quando si iniziano a conoscere i partner, sono meno indicate.

Sono apprezzati in particolare modo la flessibilità e la facilitazione offerta dalle riunioni virtuali per quanto riguarda il risparmio di tempo e risorse.

- Ci sono già statistiche in merito al livello di partecipazione durante queste riunioni? Sono state accettate dagli impiegati oppure ci sono ancora delle riserve? Se sì, quali?

All'inizio della pandemia, meeting di progetto ed eventi sono stati posticipati o addirittura cancellati. La maggior parte degli impiegati in associazioni e sindacati hanno cominciato, da lì a poco, a prender parte a conferenze virtuali e riunioni, in quanto partecipanti o anche come organizzatori. Il lavoro dei Consigli nell'organizzazione e le riunioni stesse dei gruppi di lavoro sono state organizzate esclusivamente online durante il periodo pandemico.

Timori per quanto riguardano le riunioni online sono in costante diminuzione. Prevalgono queste riunioni per i loro benefici, la loro efficienza e i loro costi.

Problemi di rappresentanza e segretezza.

- Come è stato raggiunto il livello necessario di rappresentanza e segretezza durante le riunioni virtuali già organizzate finora?
 - Acquisizione di soluzioni software come Strato HiDrive per rispettare la protezione dei dati.
 - Processo rapido ed estremamente importante di digitalizzazione all'interno dei sindacati. Adozione del "laboratorio di digitalizzazione" NPO 4.0 (esempio: volontariato digitale, organizzazione digitale, gestione delle iscrizioni digitale - riunioni digitali, etc.) Questo è stato particolarmente efficace nelle industrie con elevato capitale digitale a disposizione.

- Se queste riunioni non sono state ancora organizzate, quali sono i piani per assicurare il livello necessario di rappresentanza e segretezza?
 - Adattamento dell'atto costitutivo di zbb, §10 per la Convocazione e il passaggio di risoluzione dell'Assemblea Generale di zbb attraverso la comunicazione elettronica.
 - Comparsa di nuovi aspetti rilevanti per diverse leggi che devono essere regolate politicamente
 - Legge sull'orario di lavoro, salute occupazionale e sicurezza
 - Ordinanza sulla protezione dei dati
 - Legge federale per la rappresentazione dei lavoratori
 - Nuova valutazione delle leggi in merito alla digitalizzazione