NEW CHALLENGES+ L'impatto della crisi da Covid-19 - conclusioni e lingee guida per lo sviluppo delle competenze digitali da parte dei rappresentanti dei lavoratori.

## Berlino 06/09/2022

## Tematiche

## Organizzazione di riunioni virtuali (online), eventi e seminari

- Qual è livello di alfabetizzazione digitale nel settore commerciale?
  - Il livello dipende dal settore. Nell'industria, il livello è più basso rispetto alle aziende dei serivizi / l'età è anche correlata a questo livello. In altre parole, le persone più anziane hanno un livello di alfabetizzazione digitale più basso rispetto alle giovani generazioni.
- Qual è l'impatto dell'alfabetizzazione digitale sull'organizzazione di queste riunioni?
  - Al fine di essere in grado di organizzare riunioni online, molti impiegati hanno dovuto apprendere come utilizzare mezzi e piattaforme digitali.
- State prendendo misure, in quanto sindacati, per migliorare, se necessario, la registrazione digitale degli impiegati?
  - Si, certamente. Laddove ci sono sindacati. Nel caso di PMI, dove non ci sono sindacati, non ci sono misure all'orizzonte.
- La direzione aziendale incoragga l'organizzazione di queste riunioni? Se sì, come?
  - Si, attraverso riunioni online e, se possibile, con riunioni anche di persona. Quando ci sono lavoratori da remote in azienda, fornisce loro computer portatili e opportunità di formazione affinchè possano lavorare online. Molte aziende lavorano già online e.g., la produzione di pellicce (l'allevamento di animali con la pelliccia, in greco) beneficia già di aste a livello internazionale per la vendita dei loro prodotti.
- Ci sono già statistiche in merito al livello di partecipazione durante queste riunioni? Sono state accettate dagli impiegati oppure ci sono ancora delle riserve? Se sì, quali?

Statistiche ufficiali non esistono, ma la partecipazione degli impiegati con conoscenza a sufficienza e formazione per parteciparvi è alta. Ad esempio, l'organizzazione di elezioni in un sindacato di gradi dimensioni, con lavoratori in tutta la Grecia, ha visto la partecipazione del 100%.

## Problemi di rappresentanza e secretezza.

• Come è stato raggiunto il livello necessario di rappresentanza e secretezza durante le riunioni virtuali già organizzate finora?

La rappresentanza è stata raggiunte con gli eletti rappresentanti che hanno partecipato in maniera universale. La secretezza è assicurata attraverso il coinvolgimento di individui riconosciuti e accreditati come rappresesentanti, che questi siano online o di persona. L'archiviazione dei file della discussione è avvenuta online, sul "Cloud", indicato dall'azienda stessa. I documenti altamente secretati sono archiviati su "Server" locali.

• Se queste riunioni non sono state ancora organizzate, quali sono i piani per assicurare il livello necessario di rappresentanza e secretezza?

N/A