

Slide 1

CONFERENZA FINALE

4 Novembre 2022

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. (zbb)

“NUOVE SFIDE LANCIATE DALLA PANDEMIA PER IL LAVORO, L'OCCUPAZIONE, L'INFORMAZIONE E LA CONSULTAZIONE”

La conferenza transnazionale è co-finanziata dalla CE, DG Occupazione nel contesto del progetto New Challenges+ [Numero accordo VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

Slide 2

CONFERENZA FINALE

NewChallenges+ Atene

- PERSPEKTIVE DER ARBEITGEBER zbb

Bettina Wilhelm, zbb | Katarzyna Brunsch, zbb

La conferenza transnazionale è co-finanziata dalla CE, DG Occupazione nel contesto del progetto New Challenges+ [Numero accordo VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

Slide 3

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Fondato nel 1966 dalla Associazione Tedesca della Vendita al Dettaglio (HDE)

Ufficio centrale di coordinamento e consultazione per le istituzioni educative del commercio, associazioni e aziende

Obiettivo/compito: Migliorare la qualità e promuovere l'innovazione della formazione professionale nel settore della vendita al dettaglio.

Slide 4

**Le nostre tematiche principali**

**Il tuo valore aggiunto**

- ✓ Sviluppo di ulteriori qualificazioni in cooperazione con le istituzioni della formazione
- ✓ Organizzazione di esami: ulteriore formazione come assistente di commercio zbb, ufficio fornitore, certificato per la gestione del merchandise
- ✓ Sviluppo di formati per l'apprendimento e di formazione digitale
- ✓ Progetti innovativi per il commercio con fondi nazionali o Europei

- ✓ Network: cooperazione tra partner (aziende, college, università, istituti scolastici, scuole di formazione professionale, etc.)

Slide 5

#### **Sfide e risultati**

- **Creazione di nuove strutture per i processi aziendali**
- **Utilizzo di nuove forme per il lavoro in cooperazione su progetti**
  - Quali mezzi digitali? – Zoom e Skype
  - Strato highDrive, sistema di cloud innovativo
  - Intuitivo e conforme alla privacy
- **Servizi di supporto per gli impiegati**
  - Ulteriori opportunità di formazione nelle competenze digitali
  - Assistenza informatica per la risoluzione di problemi tecnici
  - Domande sulla tecnologia etc.

Slide 6

#### **Sfide e risultati**

- **Nuovi modi per mettersi in contatto**
  - Individualmente
  - Collettivamente – riunioni, etc.
- **Fornitura puntuale di hardware e software appropriati**
  - Nuovi computer portatili e accessori
  - Upgrade di programmi e software
  - Configurazione dell'accesso esterno per il lavoro da casa
- **Introduzione del lavoro da casa / modelli di orario lavorativo flessibile per gli impiegati**
  - Lavoro da casa / stazionario – ufficio

Slide 7

#### **Sfide e risultati**

- **Accelerata del passaggio degli esami verso procedure ONLINE**
  - Semplificazione della procedura di registrazione
- **Adattamento dell'atto costitutivo di zbb, §10**
  - Convocazione e passaggio della risoluzione da parte dell'Assemblea Generale di zbb attraverso comunicazione elettronica
- **Sviluppo ulteriore di una cultura della consulenza digitale con relativi standard di qualità**

Slide 8

**Superare** le sfide in azienda

**Guidare la trasformazione digitale**

**Formare gli impiegati**

**Rimanere competitive**

- ❖ Stato mentale
- ❖ Tecnica
- ❖ Chiarezza
- ❖ Feedback
- ❖ Lavoro di Gruppo – coltivare le abilità sociali

Slide 9

**Apprendere** in azienda

**Trasformazione digitale**

**Nuovi requisiti**

**Suggerimenti pratici**

Slide 10

**Competenze digitali** - Definizione dei Termini

Competenze nel campo multimediale

**Consapevolezza, utilizzo critico e responsabile delle tecnologie digitali**

**Comunicazione e collaborazione**

**Sicurezza**

**Informazione e competenze in materia dei dati**

**Utilizzo delle tecnologie digitali per apprendere, lavorare**

**Creazione di contenuti sociali**

<https://ec.europa.eu/social>

Slide 11

**Digitale** Tools für Online-Sitzungen

**Riunioni Zoom**

**Usabilità**

- Intuitivo
- Chiarezza

## **Funzionalità**

- Tutti i dispositivi
- Diverse chat room, riunioni di gruppo
- Co-working: lavagna
- Registrazione – dal Nov. 2020 crittografia end-to-end (E2EE)

## **Funzione speciale**

- Trasmissione dello schermo smartphone + tablet

Slide 12

## **Skype**

### **Usabilità**

- Intuitivo
- Chiaro
- Non sviluppato per un utilizzo lavorativo

### **Funzionalità**

- Tutti i dispositivi
- Registrazione
- Sfondo personalizzabile
- Supporto audio

### **Funzione speciale**

- Traduttore integrato

Slide 13

## **Riassunto**

La crisi pandemica ha obbligato zbb e molte PMI tedesche ad essere più innovative, spingendo il governo tedesco a creare nuovi incentivi per la digitalizzazione.

Le aziende sono incoraggiate a fare uno sforzo per la formazione dei propri impiegati, così da tenere il passo con le competenze digitali definite dalla “Strategia Digitale dell’EU e la Strategia Digitale-Germania”.

Slide 14

Progetto New Challenges+

Numero di contratto: VS-2021-0059

Sito web: <https://newchallengesplus.obes.gr/>